

# BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

Lĩnh vực hoạt động thương mại của Li & Fung là thay mặt cho khách hàng của công ty, tìm nguồn cung ứng từ Nhà Cung Cấp trên toàn cầu. Chúng tôi hợp tác với chuỗi cung ứng toàn cầu nhằm nâng cao điều kiện làm việc an toàn, đề cao giá trị và sự tôn trọng người lao động đồng thời khích lệ hành động có trách nhiệm với môi trường.

Li & Fung kỳ vọng những Nhà Cung Cấp của mình tôn trọng & duy trì Bộ Quy Tắc Ứng Xử kèm với các Chuẩn Mực liên quan hướng dẫn chi tiết về các nguyên tắc và cách hành xử trong kinh doanh. Bộ Quy Tắc Ứng Xử Dành Cho Nhà Cung Cấp được dựa trên các quy định, thông lệ trong nước, Tổ Chức Lao Động Quốc Tế (ILO) cũng như công nhận các tiêu chuẩn quốc tế về An Toàn – Sức Khỏe – Môi Trường, theo đó thể hiện sự cam kết của Li & Fung sẽ đặt hàng từ những Nhà Cung Cấp được đánh giá thể hiện chuẩn mực đạo đức cao và đồng thời gắn những yêu cầu này vào trong lĩnh vực kinh doanh của họ.

Mặc dù nhân viên của Nhà Cung Cấp ở từng phòng ban sẽ có những tính chất đặc thù công việc khác nhau, tuy nhiên Bộ Quy Tắc Ứng Xử Dành Cho Nhà Cung Cấp sẽ áp dụng cho tất cả các lĩnh vực trong kinh doanh và các điều kiện làm việc có liên quan đến việc phục vụ cho những yêu cầu đặt hàng của Li & Fung.

## HỆ THỐNG QUẢN LÝ

- Li & Fung trông cậy các nhà cung cấp của mình thiết lập các chính sách, hệ thống quản lý để kiểm soát rủi ro và giải quyết khiếu nại.

## CÁC THÔNG LỆ VỀ AN TOÀN & SỨC KHỎE

- Nhà Cung Cấp phải có các chứng nhận, giấy phép, giấy đăng ký kinh doanh rõ ràng, chính xác. Tất cả những nội dung này phải đáp ứng hoặc tốt hơn các thông lệ, nguyên tắc của pháp luật hiện hành.
- Nhà Cung Cấp phải có nhân viên chuyên trách cho việc ứng phó các tình huống khẩn cấp liên quan đến sức khỏe và an toàn.
- Nhà Cung Cấp áp dụng, duy trì hệ thống cảnh báo an toàn và ứng phó khẩn cấp đáp ứng hoặc tốt hơn các nguyên tắc hiện hành.
- Nhà Cung Cấp phải cung cấp những điều kiện chăm sóc y tế và sơ cứu đáp ứng hoặc tốt hơn các nguyên tắc hiện hành.
- Nhà Cung Cấp phải báo cáo, điều tra và xác định nhân viên và các thiết bị gây tai nạn lao động theo cách của nhà nước quy định hoặc tốt hơn.
- Nhà Cung Cấp phải có chính sách về trang bị thiết bị bảo hộ lao động, gồm huấn luyện, cung cấp thiết bị bảo hộ lao động, cách bảo quản và cách sử dụng đều đáp ứng hoặc tốt hơn nguyên tắc hiện hành.
- Nhà Cung Cấp phải có các chính sách và khóa huấn luyện về làm việc trong không gian kín, cách bảo quản lưu trữ bồn chứa ngầm (UST) hoặc bồn chứa trên mặt đất (AST).
- Nhà Cung Cấp phải có chính sách, biện pháp quản lý lưu trữ, bảo quản các loại hóa chất, nguyên liệu nguy hại đều phải đáp ứng hoặc tốt hơn nguyên tắc hiện hành.
- Nhà Cung Cấp phải chỉ định các khu vực cấm hút thuốc và những nơi có hoạt động có thể sinh ra lửa hoặc các tia lửa gây cháy nổ.
- Nhà Cung Cấp phải có chính sách và qui chế quản lý, huấn luyện, bảo trì các thiết bị an toàn đáp ứng hoặc tốt hơn các nguyên tắc hiện hành.
- Nhà Cung Cấp phải có hệ thống điện và thiết bị điện được duy tu theo đúng yêu cầu kỹ thuật.
- Nhà Cung Cấp phải kiểm soát tiếng ồn đáp ứng theo các nguyên tắc hiện hành.
- Nhà Cung Cấp phải duy trì, kiểm soát nơi làm việc có đầy đủ các điều kiện về ánh sáng, thông gió và nhiệt độ đáp ứng hoặc vượt các nguyên tắc hiện hành.
- Nhà Cung Cấp phải duy trì điều kiện vệ sinh sạch sẽ tại nơi làm việc, cung cấp nước uống, phòng vệ sinh, vòi nước tắm đáp ứng hoặc tốt hơn các nguyên tắc hiện hành.
- Nhà Cung Cấp đảm bảo các khu vực chế biến thực phẩm và trang thiết bị chăm sóc trẻ em phải đáp ứng hoặc tốt hơn các nguyên tắc hiện hành.
- Nhà Cung Cấp phải đảm bảo có các giấy phép thi công và xây dựng đều hợp lệ và chính xác.
- Nhà Cung Cấp phải thực hành các chương trình quản lý tư thế lao động và cung cấp các khóa huấn luyện nhận thức về tư thế lao động cho người lao động.

- Nhà Cung Cấp phải đảm bảo các điều kiện về nơi lưu trú cho công nhân, các biển cảnh báo an toàn và ứng phó với các tình huống khẩn cấp đều đáp ứng hoặc tốt hơn các nguyên tắc hiện hành.

## CÁC THÔNG LỆ VỀ LAO ĐỘNG

- Nhà Cung Cấp phải đảm bảo các giấy phép kinh doanh có hiệu lực, & chính xác phù hợp với hoạt động thực tế, được cập nhật kịp thời theo các nguyên tắc hiện hành. Tất cả nội dung phải đáp ứng hoặc tốt hơn nguyên tắc hiện hành.
- Tất cả các thông lệ thuê mướn, hay chấm dứt lao động đều phải tuân theo luật hoặc tốt hơn nguyên tắc hiện hành. Nhà Cung Cấp phải thiết lập các qui trình tuyển dụng nghiêm ngặt để giảm bớt các rủi ro liên quan đến hành động buôn người trong quan hệ lao động.
- Hồ sơ liên quan đến chi trả tiền lương, tiền công, trợ cấp, đền bù cho người lao động đều phải được Nhà Cung Cấp lưu trữ theo đúng hoặc tốt hơn các nguyên tắc hiện hành.
- Nhà Cung Cấp phải đảm bảo các quyền lợi của người lao động theo đúng các nguyên tắc hiện hành.
- Giờ làm việc của nhân viên và hồ sơ liên quan đến thời gian làm việc, phải được Nhà Cung Cấp lưu trữ theo đúng nguyên tắc hiện hành.
- Nghiêm cấm Nhà Cung Cấp sử dụng lao động tù nhân, nô lệ, cưỡng bức lao động, hay bóc lột lao động khác như ràng buộc bằng các khoản nợ.
- Nhà Cung Cấp sử dụng lao động vị thành niên không được dưới 15 tuổi, tuyển dụng người học nghề, tập sự theo quy định của pháp luật hoặc tốt hơn các nguyên tắc hiện hành.
- Nghiêm cấm các hành vi lạm dụng, cưỡng bức, quấy rối, và các hình thức kỷ luật không đúng quy định.
- Nghiêm cấm các hành động phân biệt đối xử.
- Tôn trọng các quyền tự do lập hội và thương lượng tập thể của người lao động.

## CÁC THÔNG LỆ VỀ MÔI TRƯỜNG

- Nhà Cung Cấp phải có chính sách quản lý môi trường và những thông tin về quản lý môi trường đáp ứng hoặc tốt hơn các nguyên tắc hiện hành.
- Nhà Cung Cấp phải giảm thiểu các tác động tiêu cực đến môi trường, giảm chất thải và phòng ngừa việc gây ô nhiễm đến môi trường.

## TRÁCH NHIỆM GIẢI TRÌNH, MINH BẠCH & ĐẠO ĐỨC

- Nhà Cung Cấp cho phép tiếp cận toàn diện trên các khía cạnh có liên quan để xác minh sự tuân thủ và đồng thời phải cam kết cải tiến các vấn đề không phù hợp.
- Tất cả các hoạt động liên quan đến nhà thầu phụ hoặc thuê nhân công làm việc tại các hộ gia đình đều phải được thông báo cho Li & Fung và Nhà Cung Cấp phải có được xác nhận cho phép bằng văn bản của Li & Fung hoặc từ các khách hàng của Li & Fung.
- Gian lận, hối lộ và các hành động thái quá của nhân viên Li & Fung hoặc đại diện của Li & Fung chỉ định đều bị cấm.